ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL

FORMATO SEGUIMIENTO A LLAMADAS

Código: FOR-PSS-433
Versión: 0
Fecha: Memo I2021005193 - 12/02/2021
Página: 1 de 1

	DATOS DEL CIUDADANO A QUIEN SE LLAMA (PARTICIPANTE, ACUDIENTE, CUIDADOR, FAMILIAR O TUTOR)							LLAMADA											DATOS DE QUIEN REALIZA LA LLAMADA			
No.	FECHA DE LA LLAMADA	HORA DE LA LLAMADA	NÚMERO TELEFÓNICO AL QUE SE LLAMÓ	APELLIDOS	NOMBRES	DOCUMENTO		HISTORIA SOCIAL / EXPEDIENTE / FICHA SIRBE	SERVICIO/ MODALIDAD/ PROYECTO/ APOYO	¿Se comunicó con el ciudadano?		SI LA RESPUESTA ES NO		MOTIVO DE LA LLAMADA	¿Se suministró la información?		COMPROMISO / ACUERDO	¿Requiere seguimiento? (otra llamada)		OBSERVACIONES	DIRECCIÓN / SUBDIRECCIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	SERVICIO / MODALIDAD / PROYECTO / APOYO	CARGO / ROL
						TIPO	NÚMERO			SI	NO	Nombres y Apellidos de la persona que respondió la llamada	Parentesco u otro		SI	NO		SI	NO					
1	1/10/2025	9:48 a. m.		SANCHEZ	NELLY				COMUNIDAD DE CUIDADO/9575/MODALIDAD SEVERO	X				Persona mayor Orlando Sanchez se comunica con su referentes familiar y desde el área se brinda información relacionada con visitas	x		NINGUNO		x	NINGUNA	VEJEZ	PAOLA RODRIGUEZ	COMUIDAD DE CUIDADO/SEVERO/9575-2024	TRABAJO SOCIAL
2	1/10/2025	2:54 p. m.		OLIVA	CALDERON				COMUNIDAD DE CUIDADO/9575/MODALIDAD SEVERO	X				Persona mayor Luis Carlos Calderón se comunica con su hermana y desde el área se brinda información	x		NINGUNO		x	NINGUNA	VEJEZ	CAROLINA GUTIERREZ	COMUIDAD DE CUIDADO/SEVERO/9575-2024	TRABAJO SOCIAL
3	1/10/2025	3:30 p. m.		INTENSIPA	CALIXTO				COMUNIDAD DE CUIDADO/9575/MODALIDAD SEVERO	X				Se brinda información de hospitalización de la persona mayor LAUREANO VARGAS en seguimiento a su proceso de salud y hosptialario	x		NINGUNO		x	NINGUNA	VEJEZ	CAROLINA GUTIERREZ -	Comunidad de Cuidado /Modalidad Severa/	TRABAJO SOCIAL
4	3/10/2025	2:35 p. m.		BEDOYA	ROSSANA				COMUNIDAD DE CUIDADO/9575/MODALIDAD SEVERO	SI				Persona mayor MARIELA GUTIERREZ se comunica por videollamada con su referente familiar - hija y nietos quienes la felicitaron en su día de cumpleaños.	X		NINGUNO		x	NINGUNA	VEJEZ	CAROLINA GUTIERREZ	COMUIDAD DE CUIDADO/SEVERO/9575-2024	TRABAJO SOCIAL
5	4/10/2025	2:43 p. m.		LAVERDE	GERMAN				COMUNIDAD DE CUIDADO/9575/MODALIDAD SEVERO	SI				Referente familiar en calidad de hermano se comunica con la persona mayor ISABEL LAVERDE sin presentarse novedad.	SI		NINGUNO		x	NINGUNA	VEJEZ	CAROLINA GUTIERREZ	COMUIDAD DE CUIDADO/SEVERO/9575-2024	TRABAJO SOCIAL
6	4/10/2025	4:31 p. m.		RUZ	ADAMARIS				COMUNIDAD DE CUIDADO/9575/MODALIDAD SEVERO	SI				Por solicitud de la persona mayor DIXIA RUZ se realiza videollamada con su hija de crianza, sin presentar novedad.	X		NINGUNO		x	NINGUNA	VEJEZ	CAROLINA GUTIERREZ	COMUIDAD DE CUIDADO/SEVERO/9575-2024	TRABAJO SOCIAL
7	4/10/2025	5:15 p. m.		RODRIGUEZ	MARCELA				COMUNIDAD DE CUIDADO/9575/MODALIDAD SEVERO	SI				Jefe de enfermería Irina se comunica con referente familiar de la persona mayor LEOVIGILDO BENITEZ para informar novedad de caída de la silla presentado el	X		NINGUNO		x	NINGUNA	VEJEZ	CAROLINA GUTIERREZ	COMUIDAD DE CUIDADO/SEVERO/9575-2024	TRABAJO SOCIAL
8	5/10/2025	11:15 a. m.		APONTE	ROSA				COMUNIDAD DE CUIDADO/9575/MODALIDAD SEVERO	X				Hermana de la persona mayor JORGE ENRIQUE APONTE se comunica para saludarlo sin novedades		x	NINGUNO		x	NINGUNA	VEJEZ	CLARA SANCHEZ	COMUIDAD DE CUIDADO/SEVERO/9575-2024	TERAPIA OCUPACIONAL/ TURNO ADMON
9	5/10/2025	11:26 a. m.		RAMIREZ	BENIGNO				COMUNIDAD DE CUIDADO/9575/MODALIDAD SEVERO	X				Ex pareja sentimental de la persona mayor SOL ANGEL PENAGOS se comunica para saludarla y agendar visita		x	NINGUNO		x	NINGUNA	VEJEZ	CLARA SANCHEZ	COMUIDAD DE CUIDADO/SEVERO/9575-2024	TERAPIA OCUPACIONAL/ TURNO ADMON
10	5/10/2025	11:48 a. m.		PARDO	LORENA				COMUNIDAD DE CUIDADO/9575/MODALIDAD SEVERO	X				La persona mayor Gloria del Rosario Rojas, se comunica con su hija Lorena quién la saluda y conversan sin ninguna novedad.		x	NINGUNO		x	NINGUNA	VEJEZ	CLARA SANCHEZ	COMUIDAD DE CUIDADO/SEVERO/9575-2025	TERAPIA OCUPACIONAL/ TURNO ADMON
11	5/10/2025	2:25 p. m.		BAEZ	MERCEDES				COMUNIDAD DE CUIDADO/9575/MODALIDAD SEVERO		X			Llama sobrina de la persona mayor GRACIELA VARGAS para saludarla pero la persona mayor se nego a comunicarse con su familiar.		x	NINGUNO		x	NINGUNA	VEJEZ	CLARA SANCHEZ	COMUIDAD DE CUIDADO/SEVERO/9575-2025	TERAPIA OCUPACIONAL/ TURNO ADMON
12	6/10/2025	10:30 a. m.		ESTRADA	MARIA				COMUNIDAD DE CUIDADO/9575/MODALIDAD SEVERO	X				Persona mayor MARCO EMILIO ROMERO MONCADA se comunica con referente familiar a quien le solicita que le recargue el celular.	X		NINGUNO		x	NINGUNA	VEJEZ	CAROLINA GUTIERREZ	COMUIDAD DE CUIDADO/SEVERO/9575-2024	TRABAJO SOCIAL
13	6/10/2025	4::00 PM		BELTRAN	DIEGO				COMUNIDAD DE CUIDADO/9575/MODALIDAD SEVERO	X				Jefe de enfermería que se encontraba de turno se comunica con referente familiar de la persona mayor LUCRECIA BELTRAN a quien le informa que la	X		NINGUNO		x	NINGUNA	VEJEZ	PAOLA RODRIGUEZ	COMUIDAD DE CUIDADO/SEVERO/9575-2024	TRABAJO SOCIAL
14	7/10/2025	11:17 a. m.		RODRIGUEZ	IRMA				COMUNIDAD DE CUIDADO/9575/MODALIDAD SEVERO	X				Referente familiar se comunica con la institución para solicitar información de la persona mayor MYRIAM RODRIGUEZ. El jefe Leonardo García le brinda	X		NINGUNO		x	NINGUNA	VEJEZ	CAROLINA GUTIERREZ - LEONARDO GARCÍA	COMUIDAD DE CUIDADO/SEVERO/9575-2024	TRABAJO SOCIAL - ENFERMERP PROFESIONAL
15	7/10/2025	2:15 p. m.		SANCHEZ	EDGAR				COMUNIDAD DE CUIDADO/9575/MODALIDAD SEVERO	X				Se raliza video llamada y se brinda información de la persona mayor HUMBERTO SANCHEZ	x		NINGUNO		x	NINGUNA	VEJEZ	PAOLA RODRIGUEZ	COMUIDAD DE CUIDADO/SEVERO/9575-2024	TRABAJO SOCIAL
16	7/10/2025	3:10 p. m.		CANO	ANA				COMUNIDAD DE CUIDADO/9575/MODALIDAD SEVERO	X				Se brinda información de salud de la persona mayor Aurora Piracon y agendan visita	x		NINGUNO		x	NINGUNA	VEJEZ	CAROLINA GUTIERREZ - JEFE LEONARDO GARCIA	Comunidad de Cuidado /Modalidad Severa/	TRABAJO SOCIAL
17	8/10/2025	2:45 p. m.		PARDO	LORENA				COMUNIDAD DE CUIDADO/9575/MODALIDAD SEVERO	X				Se brinda información relacionada con el estado actual de salud y comportamiento de la persona mayor GLORIA ROJAS.	x		NINGUNO		x	NINGUNA	VEJEZ	CAROLINA GUTIERREZ -	Comunidad de Cuidado /Modalidad Severa/	TRABAJO SOCIAL
18	9/10/2025	2:20 p. m.		LAVERDE	GONZALO				COMUNIDAD DE CUIDADO/9575/MODALIDAD SEVERO	X				Referente familiar se comunica por videollamada con la persona mayor ISABEL LAVERDE.	x		NINGUNO		x	NINGUNA	VEJEZ	PAOLA RODRIGUEZ	COMUIDAD DE CUIDADO/SEVERO/9575-2024	TRABAJO SOCIAL
19	9/10/2025	2:35 p. m.		JAIMES	LUZ DARY				COMUNIDAD DE CUIDADO/9575/MODALIDAD SEVERO	X				Se realiza video llamada y se brinda información de la persona mayor JOSE ANTONIO JAIMES.	x		NINGUNO		x	NINGUNA	VEJEZ	PAOLA RODRIGUEZ	COMUIDAD DE CUIDADO/SEVERO/9575-2024	TRABAJO SOCIAL
20	10/10/2025	2:10 p. m.		SARMIENTO	FRANCY				COMUNIDAD DE CUIDADO/9575/MODALIDAD SEVERO	X				Se realiza video llamada y se brinda información de la persona mayor JOSE REINALDO TECANO	x		NINGUNO		x	NINGUNA	VEJEZ	CAROLINA GUTIERREZ	COMUIDAD DE CUIDADO/SEVERO/9575-2024	TRABAJO SOCIAL
21	12/10/2025	8:35 p. m.		INTENSIPA	CALIXTO				COMUNIDAD DE CUIDADO/9575/MODALIDAD SEVERO	X				Se brinda información de FALLECIMIENTO en el Hospital SanRafael de Fusagasugá de la persona mayor Laureano Vargas para conocimiento y fines pertinentes.	x		NINGUNO		x	NINGUNA	VEJEZ	PROFESIONAL DE TURNO ADMINISTRATIVO	COMUIDAD DE CUIDADO/SEVERO/9575-2024	PROFESIONAL DE TURNO ADMINISTRATIVO
22	13/10/2025	11:00 a. m.		LAVERDE	GONZALO				COMUNIDAD DE CUIDADO/9575/MODALIDAD SEVERO	X				Referente familiar se comunica por videollamada con la persona mayor ISABEL LAVERDE.	x		NINGUNO		x	NINGUNA	VEJEZ	PROFESIONAL DE TURNO ADMINISTRATIVO	COMUIDAD DE CUIDADO/SEVERO/9575-2024	PROFESIONAL DE TURNO ADMINISTRATIVO
23	13/10/2025	3:30 p. m.		AVILA	ELIZABETH				COMUNIDAD DE CUIDADO/9575/MODALIDAD SEVERO	X				Se brinda información de salida a urgencias del Hospital SanRafael de Fusagasugá de la persona mayor Rosa Maria Avila en su proceso de salud y hosptialario	x		NINGUNO		x	NINGUNA	VEJEZ	CAROLINA GUTIERREZ	COMUIDAD DE CUIDADO/SEVERO/9575-2025	TRABAJO SOCIAL
24	14/10/2025	10:30 a. m.		CHAPARRO	MARINA				COMUNIDAD DE CUIDADO/9575/MODALIDAD SEVERO	X				Se comunican con la persona mayor MARINA CHAPARRO en video llamada, se informa estado de salud.	x		NINGUNO		x	NINGUNA	VEJEZ	PAOLA RODRIGUEZ	COMUIDAD DE CUIDADO/SEVERO/9575-2024	TRABAJO SOCIAL

25	16/10/2025	3:20 p. m.		ESTRADA	MARIA				COMUNIDAD DE CUIDADO/9575/MODALIDAD SEVERO	X				Referente familiar se comunica por videollamada con la persona mayor MARCO EMILIO ROMERO MONCADA y agendan visita.	x		NINGUNO		x	NINGUNA	VEJEZ	PAOLA RODRIGUEZ	COMUIDAD DE CUIDADO/SEVERO/9575-2024	TRABAJO SOCIAL
26	17/10/2025	10:30 a. m.		CANO	ANA				COMUNIDAD DE CUIDADO/9575/MODALIDAD SEVERO	X				Se brinda información de salud de la persona mayor Aurora Piracon y agendan visita	x		NINGUNO		x	NINGUNA	VEJEZ	PAOLA RODRIGUEZ	COMUIDAD DE CUIDADO/SEVERO/9575-2024	TRABAJO SOCIAL
27	17/10/2025	3:20 p. m.		RODRIGUEZ	LUZ NELLY				COMUNIDAD DE CUIDADO/9575/MODALIDAD SEVERO	X				Se brinda información de atención en salud de la persona mayor Aurora Piracon en su proceso de salud y hosptialario	x		NINGUNO		x	NINGUNA	VEJEZ	PAOLA RODRIGUEZ	COMUIDAD DE CUIDADO/SEVERO/9575-2024	TRABAJO SOCIAL
28	20/10/2025	2:30 p. m.		RUZ	ADAMARIS				COMUNIDAD DE CUIDADO/9575/MODALIDAD SEVERO	X				Referente familiar se comunica por videollamada con la persona mayor DIXIA ALTAGRACIA RUZ CUMAREZ	x		NINGUNO		x	NINGUNA	VEJEZ	CAROLINA GUTIERREZ	COMUIDAD DE CUIDADO/SEVERO/9575-2024	TRABAJO SOCIAL
29	21/10/2025	10:40 a. m.		PARDO	LORENA				COMUNIDAD DE CUIDADO/9575/MODALIDAD SEVERO	X				Se brinda información relacionada con el estado actual de salud y comportamiento de la persona mayor GLORIA ROJAS.	x		NINGUNO		x	NINGUNA	VEJEZ	PAOLA RODRIGUEZ	COMUIDAD DE CUIDADO/SEVERO/9575-2024	TRABAJO SOCIAL
30	21/10/2025	11:15 a. m.		BARRAGAN	HECTOR				COMUNIDAD DE CUIDADO/9575/MODALIDAD SEVERO	X				Persona mayor IRMA SANTIBAÑEZ se comunica con red social a quién les reclama un dinero.	X		NINGUNO		x	NINGUNA	VEJEZ	CAROLINA GUTIERREZ	COMUIDAD DE CUIDADO/SEVERO/9575-2024	TRABAJO SOCIAL
31	21/10/2025	3:20 p. m.		BAEZ	MARTHA				COMUNIDAD DE CUIDADO/9575/MODALIDAD SEVERO	X				Se realiza videollamada con red familiar y se comunican con la persona mayor GRACIELA VARGAS	x		NINGUNO		x	NINGUNA	VEJEZ	CAROLINA GUTIERREZ	COMUIDAD DE CUIDADO/SEVERO/9575-2024	TRABAJO SOCIAL
32	22/10/2025	3:00 p. m.		AVILA	ELIZABETH				COMUNIDAD DE CUIDADO/9575/MODALIDAD SEVERO	X				Se brinda información de hospitalización de la persona mayor Rosa Maria Avila en seguimiento a su proceso de salud y hosptialario			NINGUNO		x	NINGUNA	VEJEZ	CAROLINA GUTIERREZ	COMUIDAD DE CUIDADO/SEVERO/9575-2025	TRABAJO SOCIAL
33	22/10/2025	2:20 p. m.		RAMIREZ	CARLOS				COMUNIDAD DE CUIDADO/9575/MODALIDAD SEVERO	X				Se comunica amigo de la persona mayor MYRIAM RODRIGUEZ para saludarla		x	NINGUNO		x	NINGUNA	VEJEZ	CLARA SANCHEZ	COMUIDAD DE CUIDADO/SEVERO/9575-2024	TERAPIA OCUPACIONAL/ TURNO ADMON
34	23/10/2025	10:15 a. m.		ARIAS	YADIRA				COMUNIDAD DE CUIDADO/9575/MODALIDAD SEVERO	X				Se realiza llamada para comunicar proceso de traslado de la persona mayor Hector Auli Arias, se informan datos de ubicación y contacto de traslado a la Comunidad de Cuidado La Fortuna por cambio de modalidad.			NINGUNO		x	NINGUNA	VEJEZ	CLARA SANCHEZ	COMUIDAD DE CUIDADO/SEVERO/9575-2025	TERAPIA OCUPACIONAL/ TURNO ADMON
35	23/10/2025	4: 30pm		TORRES	LILIANA				COMUNIDAD DE CUIDADO/9575/MODALIDAD SEVERO	X				Se realiza llamada para comunicar a la persona mayor ANA CRISTINA RODRIGUEZ DIAZ, se informan datos de ubicación y contacto con la persona mayor,	x		NINGUNO		x	NINGUNA	VEJEZ	CAROLINA GUTIERREZ	COMUIDAD DE CUIDADO/SEVERO/9575-2024	TRABAJO SOCIAL
36	24/10/2025	10:20 a. m.		VARGAS	BEATRIZ				COMUNIDAD DE CUIDADO/9575/MODALIDAD SEVERO	X				Se realiza videollamada con red familiar y se comunican con la persona mayor GRACIELA VARGAS	x		NINGUNO		x	NINGUNA	VEJEZ	CAROLINA GUTIERREZ	COMUIDAD DE CUIDADO/SEVERO/9575-2024	TRABAJO SOCIAL
37	27/10/2025	3:35 p. m.		LUGO	YANETH				COMUNIDAD DE CUIDADO/9575/MODALIDAD SEVERO	X				Se realiza llamada para comunicar a la persona mayor ELVIA MARIA OSORIO LARA, se informan datos de ubicación y contacto con la persona mayor,	x		NINGUNO		x	NINGUNA	VEJEZ	CAROLINA GUTIERREZ	COMUIDAD DE CUIDADO/SEVERO/9575-2025	TRABAJO SOCIAL
38	28/10/2025	10:25 a. m.		BEDOYA	ROSSANA				COMUNIDAD DE CUIDADO/9575/MODALIDAD SEVERO	X				Referente familiar se comunica por videollamada con la persona mayor MARIELA GUTIERREZ CADENA	x		NINGUNO		x	NINGUNA	VEJEZ	CAROLINA GUTIERREZ -	Comunidad de Cuidado /Modalidad Severa/	TRABAJO SOCIAL
39	28/10/2025	2:30 p. m.		RUZ	ADAMARIS				COMUNIDAD DE CUIDADO/9575/MODALIDAD SEVERO	X				Referente familiar se comunica por videollamada con la persona mayor DIXIA ALTAGRACIA RUZ CUMAREZ	x		NINGUNO		x	NINGUNA	VEJEZ	CAROLINA GUTIERREZ	COMUIDAD DE CUIDADO/SEVERO/9575-2026	TRABAJO SOCIAL
40	29/10/2025	4::00 PM		BELTRAN	DIEGO				COMUNIDAD DE CUIDADO/9575/MODALIDAD SEVERO	X				Se informa a referente familiar de la persona mayor LUCRECIA BELTRAN seguimiento en su estado general.	X		NINGUNO		x	NINGUNA	VEJEZ	PAOLA RODRIGUEZ	COMUIDAD DE CUIDADO/SEVERO/9575-2024	TRABAJO SOCIAL
41	30/10/2025	3:15 p. m.		CANO	ANA				COMUNIDAD DE CUIDADO/9575/MODALIDAD SEVERO	X				Se brinda información de salud de la persona mayor Aurora Piracon y agendan visita	x		NINGUNO		x	NINGUNA	VEJEZ	CAROLINA GUTIERREZ - JEFE LEONARDO GARCIA	Comunidad de Cuidado /Modalidad Severa/	TRABAJO SOCIAL
42	31/10/2025	3:00 p. m.		LAVERDE	GONZALO				COMUNIDAD DE CUIDADO/9575/MODALIDAD SEVERO	X				Referente familiar se comunica por videollamada con la persona mayor ISABEL LAVERDE.	x		NINGUNO		x	NINGUNA	VEJEZ	PAOLA RODRIGUEZ	COMUIDAD DE CUIDADO/SEVERO/9575-2024	TRABAJO SOCIAL